



Блок интенсивной терапии.

В христианской больнице г.Квакенбрюк оказывается высококвалифицированная медицинская помощь. Больница располагает отделением интенсивной терапии на 27 коек, в их число входит собственно отделение интенсивной терапии (или общая реанимация), где оказывается помощь больным с различными заболеваниями, а также отделение для больных с нарушением мозгового кровообращения и блок кардиореанимации.

Эта информация предназначена для родственников пациентов, находящихся на лечении в отделении интенсивной терапии. Мы постараемся ответить на все самые важные вопросы, чтобы Вы чувствовали себя более уверенно.

Информация для родственников.

Родственники пациентов, находящихся в отделении интенсивной терапии, часто испытывают неуверенность. Пребывание вашего близкого в отделении интенсивной терапии не обязательно означает, что Ваш родственник находится в жизнеугрожающей ситуации. Часто пациенту необходимо просто наблюдение, чтобы предупредить или вовремя заметить те или иные осложнения. Мы просим Вас обращаться к нам при возникновении каких-либо вопросов, проблем или жалоб. Для оказания самой качественной медицинской помощи очень важно взаимное доверие и сотрудничество со стороны пациента, персонала и родственников. Также в нашей больнице имеется служба духовного попечения, сотрудников которой можно пригласить по желанию пациента или родственников. Мы желаем Вам в этой трудной жизненной ситуации терпения и сил, и каждый день направляем наши усилия на то, чтобы предоставить нашим пациентам только самую лучшую и высококачественную медицинскую помощь и сестринский уход.

Оказание помощи и наблюдение в отделении интенсивной терапии.

Наша команда врачей, среднего медперсонала, физиотерапевтов, реабилитологов и логопедов оказывает пациентам широкий спектр медицинской помощи в соответствии с самыми современными научными достижениями в области лечения и реабилитации. При этом используется медицинское оборудование и приборы, которые могут показаться на первый взгляд странными и непонятными. Однако они предоставляют Вашему близкому возможность получения самой высококвалифицированной помощи и наблюдения и не должны внушать Вам страх. Важно также знать, что не всегда сигнал тревоги означает возникновение какой-либо опасности и необходимости экстренных мер. Несмотря на особую ситуацию с Вашим близким мы хотели бы помочь Вам уменьшить страх и напряжение, чтобы Вы почувствовали себя увереннее. Поэтому просим Вас обращаться к нашим сотрудникам.



Краткая информация об отделении интенсивной терапии:

Отделение 11: Отделение для больных с нарушениями мозгового кровообращения/ блок кардиореанимации

Телефон медперсонала:

07:00 часов – 22:00 часа:

Палаты 222-223: 4103

Палаты 224-225: 4104

Палаты 226-227: 4105

Палаты 228-229: 4106

22:00 часа-08:00 часов:

Телефон: 05431 / 15 – 4777

Отделение 12: отделение интенсивной терапии

Телефон медперсонала

07:00 часов – 22:00 часа:

Палата 231: 15 - 3402

Палата 232: 15 - 3401

Палаты 233-234: 15 - 3630

Палата 235: 15 - 3318

Палата 236: 15 - 3403

22:00 часа-08:00 часов:

Телефон: 05431 / 15 – 3620

Руководитель сестринского персонала:

Рабочие дни: 07:30 – 15:30

Tel.: 05431 / 15 – 3650



Полезно знать от А до Я

Как мне правильно вести себя при посещении пациента в отделении интенсивной терапии? Что можно приносить пациенту? Могу ли я разговаривать с пациентом, если он (она) находится без сознания? Различные пугающие шланги и трубки-для чего они нужны? Все ли сигналы тревоги означают опасность?

Справочная информация

Информация о течении заболевания и лечении пациента предоставляется только врачом. Также было бы очень полезно, чтобы беседы с врачом и средним медперсоналом проводились определенным человеком из числа родственников, который потом будет информировать всех остальных членов семьи. Это позволит избежать недоразумений и обеспечить передачу только той информации о пациенте, на которую он сам лично согласен.

Информация при личном посещении

Средний медицинский персонал может предоставить Вам информацию о проводимых сестринских процедурах и уходе. Если Вам необходим разговор с врачом, средний медицинский персонал организует его для Вас. В этом случае необходимо однако учитывать, что разговор с врачом возможен не в любое время.

Справки по телефону

Просим Вас отнестись с пониманием, что исходя из закона о защите персональных данных справочная информация по телефону предоставляется только в ограниченном объеме. В этом случае сотрудник из числа среднего медицинского персонала, отвечающий за Вашего близкого, обговорит с Вами необходимый для этого пароль.

Аппаратура искусственного дыхания.

Если у Вашего близкого имеется дыхательная недостаточность, то с помощью аппарата искусственного дыхания можно поддержать нарушенную функцию организма. Для этого через рот или нос в дыхательное горло(трахею) вводится специальная трубка, через которую пациент подсоединяется к аппарату искусственного дыхания. Пациенты, подсоединенные к аппаратуре искусственного дыхания, не могут самостоятельно откашливать скапливающуюся мокроту, поэтому медбрат или медсестра периодически удаляет секрет из трубки с помощью специального отсоса. Также необходимо учитывать, что пока пациент подсоединен к аппаратуре искусственного дыхания, он не может разговаривать.

Посещения

В отделении интенсивной терапии мы представляем гибкое время посещения исключительно для близких родственников. Так как многие лечебные мероприятия и процедуры по уходу осуществляются преимущественно в утреннее время, мы рекомендуем Вам посещать пациентов с 14:00 до 18:00. Мы также просим отнестись с пониманием, что не всегда возможно избежать ожидания или перерыва в посещении. Индивидуальные договоренности с соответствующими



сотрудниками также возможны. В интересах Вашего близкого и других пациентов просим Вас договориться в кругу родственников, чтобы за один раз пациента посещало не более 2-х человек. Так как мы заботимся о соблюдении личного пространства наших пациентов, просим Вас прежде всего находиться в палатах. Однако может случиться ситуация, что Вашему родственнику или кому-либо из других пациентов необходимо проведение лечебных или диагностических процедур, а также мероприятий по уходу. В это время мы попросим Вас ненадолго выйти. Чтобы предоставить вашему близкому необходимый для выздоровления покой, а также из заботы о других пациентах, мы просим Вас ограничиться 2-мя посетителями на одного пациента. Дети тоже допускаются к посещению, но в связи с особенностью ситуации должны быть соответствующим образом подготовлены. Наш персонал охотно проконсультирует и поможет Вам.

Спасибо за понимание!

Вход в отделение.

Перед входом в отделение имеется комната ожидания. Вы можете связаться с нами по переговорному устройству и сообщить о Вашем приходе. При первом посещении мы сами отведем Вас к Вашему родственнику. Из гигиенических соображений необходимо дезинфицировать руки перед входом в отделение. Если у вас имеется простуда или какое-либо заразное заболевание, просим Вас еще раз обдумать необходимость Вашего посещения и сообщить медперсоналу об их наличии.

В случае некоторых заболеваний, или наличия, например, инфекций, бывает необходима изоляция пациента. Возникающие при этом особенности мы обговорим с Вами отдельно. Чтобы не мешать другим пациентам, просим Вас следить за громкостью Ваших разговоров.

Документы.

Для подбора индивидуальной терапии просим Вас по возможности скорее предоставить такие документы, как «Распоряжение пациента» (Patientenverfügung), «медицинская доверенность» (Gesundheitsvollmacht) или документы, подтверждающие опеку над пациентом (Betreuungsurkunde).

Дренажи

При некоторых видах операций необходима установка дренажей. Они служат для оттока раневого секрета и подсоединяются либо к вакуумному отсосу, либо к специальному мешку. Моча отводится с помощью специального катетера.

Питание.

В зависимости от вида заболевания может возникнуть ситуация, что пациент не может самостоятельно принимать пищу и воду. В этом случае изготовленные для этой цели растворы и медикаменты вводятся специальным насосом или помпой, который обеспечивает очень точную дозировку необходимых компонентов. Жидкость пациент получает через центральный венозный катетер или через желудочный зонд. Особенно часто страдают нарушением глотания пациенты, перенесшие инсульт. Попадание в дыхательные пути частичек пищи или жидкости



при поперхивании может привести к серьезному воспалению легких, которое может значительно повлиять на процесс выздоровления. Поэтому обязательно спрашивайте медперсонал, можно ли больному пить и есть.

Передачи.

Из соображений гигиены цветы в отделении интенсивной терапии запрещены. Приносить продукты и напитки можно только после предварительного согласования с медперсоналом.

Мониторинг.

К стандартным методам наблюдения за пациентами, находящимися в отделении интенсивной терапии, относится ЭКГ. Для этого на грудную клетку пациента накладываются электроды. Они передают электрическую активность сердца на находящийся над кроватью пациента монитор. С их помощью мы можем заметить изменения ритма сердца, который выводится на мониторе в виде зеленой кривой. Постоянное измерение артериального давления производится с помощью канюли, которая чаще всего располагается на запястье или в паховой области. Оно отображается на мониторе в виде красной кривой. Если же измерение артериального давления происходит не с помощью канюли, то пациенту на руку выше локтя надевается манжета для измерения артериального давления и оно изображается на мониторе белым цветом под сокращением NBP. С помощью специальной клипсы, надеваемой на палец или на ухо происходит непрерывное измерение насыщения крови кислородом, которое изображается на мониторе белым цветом под сокращением SPO2. На монитор выводятся сразу все измерения. Если показания выходят за установленные границы, то раздается сигнал тревоги. Но не стоит сразу беспокоиться, потому что не каждый звуковой сигнал требует немедленного вмешательства. Также при отсутствии медицинского персонала в палате информация с монитора передается в виде визуального и звукового сигнала на медицинский пост, где уже принимается решение о его важности.

Личные предметы.

Если Вашему родственнику во время пребывания в отделении интенсивной терапии понадобятся личные предметы, оговорите это, пожалуйста, с медперсоналом. Размещать громоздкий багаж и сумки в отделении интенсивной терапии, к сожалению, нельзя. Мы приветствуем личные средства для ухода, такие, как различный парфюм, лосьоны, бритвенные принадлежности пациентов, чтобы осуществлять за ними уход с учетом их индивидуальных привычек и желаний. Полотенца и влажные салфетки предоставляем мы сами. Как только пациент может быть мобилизован, следует принести халат, домашние тапочки, носки. Ценные же предметы пациентов Вам, как родственнику, следует забрать домой и обязательно информировать об этом персонал, чтобы избежать их случайной утери.

Служба церковного душепопечительства.

Время.

Телефон



Состояние беспокойства и периоды спутанного сознания.

У тяжелых больных, а также при назначении некоторых медикаментов может возникнуть состояние спутанного сознания, а также нарушение ориентации в месте, времени, а иногда частично даже в собственной личности. Большинство пациентов потом не помнят, что с ними происходило в этот период. Медицинский персонал нашего отделения готов всегда проконсультировать и поддержать Вас в этих ситуациях.

Поведение у постели больного.

Забота и внимание близких людей очень важны для пациента. Даже если Ваш родственник подключен к аппарату искусственного дыхания и в некоторых случаях погружен в глубокий медикаментозный сон, его органы чувств не всегда полностью отключены. Нам известно, что пациенты могут на подсознательном уровне воспринимать знакомые голоса и прикосновения. Поэтому разговаривайте с Вашими близкими, лучше всего, о приятных или повседневных вещах. Не нужно обязательно ожидать какую-либо реакцию. Подержите Вашего близкого за руку. У Вас не должно быть страха перед прикосновением. Медперсонал, который ухаживает за Вашим близким, покажет Вам, как подойти, чтобы не помешать работе медицинских аппаратов и систем наблюдения.

Перевод.

Вопрос о переводе пациента решается во время утреннего обхода. Как правило, переводы совершаются в утреннее время. Срочные переводы, например, из-за необходимости приема пациента в критическом состоянии, могут осуществляться и в другое время суток.

Сообщите о себе!

Нам очень важно знать, каким было пребывание Вашего близкого в нашем отделении интенсивной терапии.

Мы надеемся, что с помощью этой брошюры мы смогли предоставить Вам дополнительную информацию.

Контактная информация:

Руководитель среднего медперсонала отделения интенсивной терапии:

Michael Puncak (Михаэль Пунцак)

Email: m.puncak@ckq-gmbh.de

Тел: 05431/15-3650

Internet: www.ckq-gmbh.de

<https://www.ckq-gmbh.de/patienten-besucher/patienteninfo/anregungen-und-kritikpatientenfuersprecher.html>